

Privacyverklaring Loket Ontheemden Oekraïne PSH

Bij het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (hierna: LOOP) waarderen we het vertrouwen dat je in onze organisatie stelt en informeren wij je graag over de veiligheid en privacy van jouw persoonlijke gegevens. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Daarom worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. We houden ons hierbij aan de relevante regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Met behulp van deze privacyverklaring maken wij je graag duidelijk waarom we bepaalde informatie verzamelen, hoe wij privacy borgen, welke rechten je hebt en onder welke voorwaarden wij de informatie aan jou of anderen verstrekken. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Verantwoordelijkheid verwerking persoonsgegevens

Het LOOP is verantwoordelijk voor een juiste verwerking van de gegevens die met ons worden gedeeld. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie, met als doel om de privacy van persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. Het LOOP is geen rechtspersoon maar een samenwerkingsverband van verschillende partners (zie daarvoor onze site www.loketoekraïnepsh.nl). Het wordt operationeel aangestuurd door het ARQ, dat geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel onder de volgende gegevens:

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum

Nienoord 5

1112 XE Diemen

KvK-nummer: 27310568

Redenen verwerking van je persoonsgegevens

Als je onze website bezoekt, informatie aanvraagt of telefonisch contact met ons opneemt, dan registreren wij persoonsgegevens.

Het LOOP verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. We registreren hierbij alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. We registreren persoonsgegevens met de volgende redenen:

1. om contact te kunnen opnemen over een specifieke casus of vraag;
2. om informatie te sturen, bijvoorbeeld onze nieuwsbrief of informatie over een door ons georganiseerde bijeenkomst;
3. voor het uitvoeren van onderzoek naar onze doelgroepen en het meten van het nut van onze producten en diensten.

Verder gebruiken wij je persoonsgegevens voor relatiebeheer en om te informeren over onze activiteiten. Hierbij doen wij dat enkel als je daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven. Als je

je wilt uitschrijven voor de nieuwsbrief, dan kun je dat in de e-mailvoorkeuren onderaan de nieuwsbrief aangeven. Voor andere verzoeken kun je een e-mail sturen naar: info@loketoekrainepsh.nl of per post een briefje onder vermelding van 'privacyverzoek' naar LOOP, Huis ter Heideweg 62, 3705 LZ Zeist.

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wetgeving mag het LOOP alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de volgende wettelijke grondslagen geldt:

1. na verkregen toestemming van betrokkenen;
2. in verband met de gerechtvaardigde belangen van het LOOP, waarbij zij erop let dat de impact op privacy zo beperkt mogelijk is;
3. het beheer van gegevens van cliënten van de helpdesk, of ondersteuning daarvan;
4. het verzorgen en verbeteren van de website (zie hieronder bij Website en Cookies).

Website en Cookies

Op de website van het LOOP worden bezoekersgegevens onder andere bijgehouden in de vorm van 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen op de harde schijf van een computer of mobiele apparaat. Een cookie bevat gegevens die het mogelijk maken iemand te herkennen als bezoeker en een aantal functionaliteiten op de website aan te passen zodat het gebruiksgemak groter wordt. Zo kunnen wij voorkeuren vastleggen met behulp van klikgedrag. Hiervoor vragen wij expliciet toestemming de eerste keer dat je onze website bezoekt. Je kunt in je internetbrowser het gebruik van cookies uitschakelen, zodat wij deze gegevens niet op kunnen slaan. De website zal dan gewoon blijven werken, misschien iets minder gebruiksvriendelijk dan dat je gewend bent.

Naast cookies bewaren we ook bezoekgegevens door jouw klikgedrag te koppelen aan je IP-adres, zo slaan we bijvoorbeeld de meest aangeklikte links op de pagina op. Dit doen we om de website-inrichting en -content te kunnen optimaliseren.

Beveiliging van persoonsgegevens

Het LOOP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onze fysieke en digitale opslagruimtes zijn beveiligd tegen gebruik door niet gemachtigde personen.

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het delen van je persoonsgegevens garandeer jij dat deze juist en volledig zijn. Daarom kan het LOOP jou bij het delen van onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief toegang tot (delen van) de website ontzeggen.

Bewaren van persoonsgegevens

Het LOOP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als de regelgeving vereist.

Jouw privacyrechten

Jij hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kun je vragen om overdracht van jouw gegevens. Tenslotte kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens. Indien de verwerking van jouw gegevens berust op toestemming, dan kun jij deze te allen tijde intrekken.

Stuur je verzoeken of vragen m.b.t. privacygerelateerde zaken naar info@loketoekraine.nl of per post onder vermelding van 'privacyverzoek' naar LOOP, Huis ter Heideweg 62, 3705 LZ Zeist. Je ontvangt zo snel mogelijk een bericht van ons terug.

Ben je niet tevreden met het antwoord van het LOOP? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je meer weten over de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens? Ga dan naar wetten.overheid.nl

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Dit betekent dat onze privacyverklaring op elk moment kan worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds onze actuele privacyverklaring vinden.

Laatste update: 12 augustus 2024