

## Nieuwbrief over psychosociale hulp binnen de opvang

### Good practice: Oekraïense professionals op locatie bij gemeente Steenwijkerland

Hoe fijn zou het zijn voor Oekraïners om op de opvang met een psycholoog in gesprek te kunnen gaan in eigen taal? Gemeente Steenwijkerland zet via SYzorgt structureel Oekraïense psychologen in binnen de opvanglocaties. Zij lopen rond op de opvang, voeren laagdrempelige gesprekken en houden een spreekuur. Vanwege de vroege signalering van psychische klachten kunnen situaties worden voorkomen en de-escaleren als spanningen al verder opgelopen zijn. Het opvangteam wordt ontlast door gebruik te maken van de kennis en kunde van de Oekraïense psychologen.

[Lees hier de hele good practice](#)

### 3 oktober, landelijk webinar *Vraag en antwoord: psychische problemen onder ontheemden uit Oekraïne, voor project- en locatiemanagers van de Oekraïne opvang.*

Hoe kun je psychische klachten herkennen en daar effectief iets aan doen? Bij wie moet je daarvoor zijn? Wat kun je preventief doen en hoe kun je er vroegtijdig bij zijn?

Het webinar gaat over het signaleren van behoefte aan en het bieden van ondersteuning en zorg bij psychosociale problemen. Aan de hand van casuïstiek bespreken we welke hulpmiddelen jou kunnen helpen in jouw werk: het opvangen en begeleiden van ontheemden uit Oekraïne.

**Wanneer:** 3 oktober van 15:00 tot en met 17:00

Aanmelden kan via: [info@loketoekraïnepsh.nl](mailto:info@loketoekraïnepsh.nl)

[Lees hier meer over het webinar](#)

### Overlast, wat is wijsheid?

Regelmatig krijgen wij verzoeken voor het meedenken over overlast op de opvang, zoals dreigementen, verbale en fysieke agressie, vernielingen, diefstal, lawaai en ga zo maar door. Overlast betreft misschien een kleine minderheid van de psychosociale problemen, maar één persoon kan wel het dagelijks leven ernstig verstoren van de soms tientallen mensen die op een opvanglocatie wonen. Daarom vinden we het belangrijk om de belangrijkste lessen, die inmiddels zijn geleerd rondom overlast, op een rijtje te zetten:

1. Je kunt niet enkel de overlastgever de schuld geven voor zijn gedrag: psychische klachten, middelenmisbruik en overlastgevend gedrag zijn amper uit elkaar te halen en afhankelijk van de situatie waarin iemand zich bevindt. Het is daarom belangrijk goed te (laten) beoordelen hoe alle elementen met elkaar zijn verweven.
2. Als veiligheid én zorg goed georganiseerd zijn, komt overlast veel minder voor en is optreden ertegen effectiever. Geen aandacht voor veiligheid en zorg of te veel focus op slechts één van beide elementen zorgt voor ineffectief optreden tegen overlast.
3. Een tekort aan (kennis van) preventie, cultuursensitiviteit en zorg vergroten de kans op een overlastprobleem. Het is daarom belangrijk dat opvangpersoneel hierin getraind wordt.
4. Tekort aan effectieve maatregelen voor veiligheid verergert het overlastprobleem. Het LOOP heeft een wegwijzer opgesteld die hiervoor nuttig kan zijn.

[Klik hier om naar de wegwijzer Overlastgevend gedrag te gaan](#)

Wil je meer weten of doorpraten over overlast, laat het ons weten.

### Heb je een uitdagende situatie op de opvang? Check de beslisboom.

Om opvangmedewerkers op een makkelijke manier te voorzien van nuttige en nodige informatie, hebben wij een beslisboom ontwikkeld. Deze beslisboom helpt je in te schatten wanneer er directe zorg nodig is voor een opvangbewoner of welke acties nodig zijn ter verbetering binnen de opvang. In de beslisboom staan wegwijzers waarin er suggesties worden gegeven voor mogelijke stappen die je kunt nemen, afhankelijk van wat er speelt.

[Klik hier om naar de beslisboom te gaan](#)

### Oekraïense psychologen en het inzetten van een tolk

Inmiddels is er steeds meer bekendheid over de mogelijkheden voor het inzetten van Oekraïense psychologen, maar toch merken we dat die nog niet overal bekend zijn. Weet ons te vinden met vragen naar een Oekraïense psycholoog via onze helpdesk of ga naar de [website van PsyGlobal](#).

Daarnaast merken we dat het nog niet overal bekend is dat er tolken zijn, die ingezet kunnen worden door huisartsen en in de overige basiszorg. Het verlaagt de drempel om het gesprek aan te gaan. Deze tolkdiensten worden vergoed. Huisartsen kunnen een tolk inschakelen via [Global Talk](#). Voor de overige basiszorg (zoals de ggz, ziekenhuiszorg, tandarts etc.) is er op [deze website](#) meer informatie te vinden over de verschillende aanbieders en mogelijkheden.

### Heb je vragen? We helpen je graag

Het loket is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 088 - 662 5816.

Je kunt ook mailen naar [info@loketoekraïnepsh.nl](mailto:info@loketoekraïnepsh.nl).

Informatie, webinars en trainingen over psychosociale hulp vind je op: <https://loketoekraïnepsh.nl>.

### Nuttig?

Het LOOP wil zoveel mogelijk opvangmedewerkers ondersteuning bieden bij het signaleren, voorkomen en oplossen van psychische klachten bij Oekraïense ontheemden. Vind je de informatie nuttig, stuur het dan door naar je collega's.

Wil je geen informatie ontvangen over hoe je psychische klachten kunt signaleren of voorkomen, laat dit ons dan weten via een reply op deze mail.

*Het LOOP is een samenwerkingsverband van ARQ, de GGD'en, GGD GHOR Nederland, Ministerie van Justitie en Veiligheid, de Nederlandse ggz, het NIPV, Nivel, OPORA Foundation, PsyGlobal, het RIVM, het Nederlandse Rode Kruis en VluchtelingenWerk Nederland. We werken ook nauw samen met partijen als Leger des Heils, Pharos en de VNG.*