

CHECKLIST PSYCHOSOCIALE AANDACHTSPUNTEN VOOR OPVANGLOCATIES VOOR OEKRAÏENSE ONTHEEMDEN

Met de checklist hieronder kun je inschatten in hoeverre op de opvanglocatie voldoende is geregeld om op psychosociaal vlak de Oekraïense ontheemden te ondersteunen. Hij is bedoeld voor mensen die verantwoordelijkheid dragen voor een opvanglocatie. De checklist bestaat uit vijf categorieën, die je digitaal kunt invullen.

Als je de checklist invult, heb je een goed beeld van waar eventueel extra aandacht aan besteed kan worden om de ontheemden op het psychosociale aspect zo goed mogelijk te ondersteunen. Zo voorkomen we erger, in de eerste plaats voor de ontheemden zelf, maar ook voor de mensen die met hen werken.

Deze checklist is gebaseerd op het PSH-advies bij (langdurige) CNO-opvang van asielzoekers (gepubliceerd door GGD GHOR Nederland en opgesteld door GGD regio Brabant Zuidoost en ARQ Kenniscentrum Impact), het PSH-advies GGD bij langdurige opvang van vluchtelingen uit Oekraïne en de pilot Rapid Needs Assessment uitgevoerd door een aantal GGD'en.

De aandachtspunten in de checklist zijn verdeeld naar vier van de vijf basiscategorieën hulp en ondersteuning uit de multidisciplinaire richtlijn psychosociale hulpverlening (PSH): (1) basiszorg, (2) informatie, (3) praktische ondersteuning, (4) sociale en emotionele ondersteuning en (5) zorg bij gezondheidsklachten. Daarnaast hebben we een categorie met algemene aanbevelingen opgenomen die wat meer overkoepelend zijn.

De checklist bevat geen aandachtspunten m.b.t. hygiëne en infectieziektenpreventie. Hierover kun je contact opnemen met de GGD-afdeling Technische Hygiënezorg of Infectieziektenbestrijding.

Deze lijst is een groeidocument, en pretendeert dus niet om volledig te zijn. Mocht je bij het gebruik ervan of in de uitoefening van je werk extra aandachtspunten tegenkomen, meld deze dan a.j.b. via info@loketoekraïnepsh.nl. Dan gebruiken wij die voor verbetering van de checklist.

Per punt geef je aan of het op orde is op de locatie of dat er nog actie nodig is om het op orde te krijgen. Die eventuele actie kun je kwijt in het invulveld eronder.

Belangrijk: vul geen privacygevoelige informatie in. Ook niet als je de checklist alleen voor jezelf gebruikt.

I. Basiszorg

onderdak, veiligheid, (eerste) medische zorg, eten drinken, tolken, etc.

1. Creëer rust en een gevoel van veiligheid, privacy en controle.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Zorg voor een zo veel mogelijk langdurig stabiele opvanglocatie. Beperk verhuizingen als het maar even kan.
2. Houd rekening met cultuur en privacy van bewoners.
 1. Regel gelegenheden waar men zich veilig genoeg kan voelen om zich ongestoord te wassen en gescheiden douches en toiletten voor mannen en vrouwen.
 2. Regel een plek waar men persoonlijke bezittingen tijdens het douchen veilig kan opbergen.
 3. Zelfs als er geen mogelijkheid is om voldoende privacy te bieden, houd dan tenminste rekening met de wensen van mensen bij het kiezen met wie ze zich prettig voelen om te leven.
 4. Slaapkamers hebben vier muren, een plafond en een afsluitbare deur.
 5. Mocht een eigen kamer niet kunnen, creëer dan een in elk geval een ruimte waar mensen zich even terug kunnen trekken.
 6. Bied jongeren een ruimte om zich in terug te kunnen trekken op de opvang.
 7. Plaats leden van verschillende huishoudens niet in één kamer (vooral als ze kleine kinderen hebben) en geef gezinnen (en 'bij elkaar horende groepen') (een) eigen kamer(s).
 8. Zet beveiligingspersoneel in om het gevoel van veiligheid te vergroten, niet het gevoel opgesloten te zijn. Zorg daarom dat de beveiliging er niet uitziet als 'politie' (dus liever geen uniform) en dat het de eigen taal spreekt. Betreed privéruimtes ook bijv. niet zonder aankondiging.
3. Zorg dat de locatie veilig is voor kinderen.
 1. Denk aan verdrinkingsrisico's in de buurt van de opvang, zoals vijvers, voor kinderen en anderen zonder zwemvaardigheden; maar ook aan open ramen, trapgaten, vijvers, gevaarlijke materialen e.d.
 2. De ouders van sommige kinderen werken en kinderen kunnen dan zonder toezicht zijn. Faciliteer daarom een veilige ruimte om in te spelen en moedig sommige activiteiten aan (bijv. samen lezen).
 3. Denk na over mogelijkheden om iets aan de akoestiek en gehorigheid te doen, zodat geluiden minder ver dragen en mensen minder geluidsoverlast ervaren.

2. Om mogelijke onrust in de opvanglocatie te voorkomen, is het verstandig om bepaalde 'huisregels' in te voeren, en sancties als men zich daar niet aan houdt.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Stel leef- en gedragsregels op, specifiek gericht op het gebruik van de (openbare) ruimtes in de opvanglocatie.
2. Maak ze op maat per locatie en zoveel mogelijk in samenspraak met de bewoners. Voorbeelden daarvan zijn:
 1. Respectvol omgaan met elkaar. Zowel bewoners en medewerkers op de opvang als onderling, tussen diverse groepen vluchtelingen in de opvanglocatie.
 2. Respectvol omgaan met andermans en openbare spullen en ruimtes.
 3. Niet roken in openbare ruimtes, en het liefst buiten.
 4. Geen alcohol in openbare ruimtes (als alcoholgebruik een probleem is).
 5. Voor kinderen in de basisschoolleeftijd een 'bedtijd' (bijvoorbeeld 20.30 uur) invoeren. Hiermee voorkom je dat jonge kinderen voor geluidsoverlast en onrust zorgen in de locatie, en moe in de klas zitten omdat zij te weinig hebben geslapen. (Wees hier echter voorzichtig mee: zie het volgende punt over opvoeden.)
 6. Geen personen filmen in de opvanglocaties; dit gaat zowel om medewerkers in de opvanglocatie (bijvoorbeeld tijdens gesprekken) als medevluchtelingen.

3. Nederlanders gaan anders met opvoeding om dan Oekraïners. Respecteer die verschillen maar zorg ervoor dat de veiligheid van het kind niet in gedrang komt.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Maak gezamenlijk met de bewoners afspraken over opvoedwaarden in de opvanglocatie en maak ze onderdeel van de leefregels.
2. Geef vrijheid en respect voor verschillende opvoedingsvormen. Het is bijv. belangrijk dat kinderen op tijd slapen en andere inwoners niet lastigvallen, maar dwing niet 'één juiste tijd' af om kinderen naar bed te brengen. Oekraïners zijn daar flexibel mee. Spreek daarom liever af dat iedereen vanaf een bepaalde tijd stil is. (Zie ook het vorige punt over leefregels, waaruit blijkt dat het een preciaire balans is.)
3. Stel uiteraard wel grenzen. Kinderen slaan en op ze schelden is nergens oké.

4. Varieer met het aanbod van voeding en houd zo veel mogelijk rekening met (cultureel of door religie bepaalde) voorkeuren. Vraag ook naar de voorkeuren.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. De mogelijkheid om zelf te koken is erg belangrijk. Dit draagt ook bij aan een zinvolle dagbesteding.
2. Er wordt niet zoveel brood gegeten in Oekraïne als in ons land.
3. Als kinderen niet goed eten omdat ze het Nederlandse eten niet gewend zijn, geeft dit onrust en zorgen bij de ouders. Voor Oekraïense ouders is het essentieel om een warme lunch voor hun kinderen te hebben.

5. Zorg voor inspectie van de locatie door de GGD (gericht op hygiëne en (fysieke) veiligheid, en zorg voor naleving van de adviezen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

6. Zorg dat de kinderen op de locatie gezien worden door de jeugdgezondheidszorg.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

Meer informatie is te vinden op ajnjeugdartsen.nl (zoek op 'JGZ Oekraïne').

7. Regel adequate toeleiding naar passende zorg.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Als er problemen zijn met toeleiding naar de juiste zorg, leg dan contact met de GHOR-contactpersoon die het dossier Oekraïne onder haar hoede heeft om te kijken of deze regionaal een faciliterende rol kan spelen om knelpunten weg te nemen.
2. Er zijn relatief veel Oekraïners met gebitsproblemen door minder goede tandheelkundige zorg in de Oekraïne. Maak lokaal en/of regionaal goede afspraken over welke praktijken Oekraïners kunnen opvangen bij tandheelkundige problemen. Preventieve tandartszorg voor kinderen tot 18 jaar is in de basisverzekering opgenomen. Daarna is tandartszorg alleen beschikbaar bij problemen.

3. Zorg voor een cultuursensitieve sociale kaart op de locatie, zodat er bijvoorbeeld een overzicht is van waar Oekraïens sprekende psychologen werkzaam zijn of welke ggz-instellingen met tolken werken en ervaring hebben met vluchtelingen.
4. Mocht je niet direct weten bij wie je voor een specifiek soort zorg moet zijn, dan kun je als opvangmedewerker altijd terecht bij het LOOP (info@loketoekrainepsh.nl). Ontheemden kunnen zich melden bij Empatia (empatiahotline@oporafoundation.nl), waar men ook in het Oekraïens te woord gestaan wordt.

II. Informatie

over gebeurtenis, stand van zaken, lot van dierbaren, mogelijke stressreacties

8. Bied voldoende informatie aan over mentale gezondheid en normale stressreacties op abnormale gebeurtenissen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

Veel mensen zijn veerkrachtig en herstellen vanzelf. Informeer mensen hoe ze om kunnen gaan met stressreacties. Informatiebladen via Pharos: [Zorg en ondersteuning voor Oekraïense vluchtelingen](#).

9. Zorg voor informatie over evt. familieleden en vrienden met wie opvangbewoners het contact kwijt zijn geraakt. Het Rode Kruis biedt hier via Restoring Family Links goede ondersteuning.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

10. Zorg voor WiFi in alle kamers en openbare ruimtes die videobellen ondersteunt, zodat mensen contact kunnen houden met het thuisfront.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

Denk ook aan bijv. voldoende stopcontacten en telefoonladers.

11. Voorzie in herkenbare aanspreekpunten op de locatie voor ‘protection issues’ en in herkenbare interne en externe verwijzingsprocedures daarvoor.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Protection issues zijn bijv. geweld, crimineel gedrag, verwaarlozing van personen met specifieke behoeften, mensenhandel en uitbuiting, en uitsluiting of discriminatie.
2. Schakel altijd de politie in als er sprake is van crimineel gedrag, geweld of ernstige verwaarlozing. Huiselijk geweld of mishandeling kun je melden bij Veilig Thuis of het Zorgen Veiligheidshuis van de regio. Voor mensenhandel en uitbuiting kun je terecht bij wegwijzermensenhandel.nl, [CoMensha \(comensha.nl\)](http://CoMensha.comensha.nl), [FairWork \(fairwork.nu\)](http://FairWork.fairwork.nu). Uitsluiting en en discriminatie kun je melden op discriminatie.nl.
3. Ter voorkoming van dit soort situaties zijn een huishoudelijk reglement en klachtenprocedure nuttig.

12. Informeer de Oekraïense ontheemden over de werking van het Nederlandse zorgsysteem: met welke gezondheidsklacht kun je waar terecht?

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Pharos heeft een heldere infographic (in meerdere talen) over gezondheidsklachten en de eerstelijns zorgverlening in Nederland. Hang deze in posterformaat op in de opvanglocaties. Zo is deze info voor alle bewoners, vrijwilligers en hulpverleners eenvoudig beschikbaar.
2. Het team Gezondheidsbevordering Nieuwkomers van de GGD praktische informatie en voorlichting geven (o.a. over vaccinaties, leefstijl, middelengebruik, gezondheidsonderzoeken door de Jeugdgezondheidszorg en geboortezorg in Nederland).
3. Oekraïens sprekende medewerkers (die al langer in Nederland zijn) kunnen tijdens een social event op de locatie vertellen over hoe dingen hier geregeld zijn. Vanuit cultuur en vertrouwen sluiten Oekraïens sprekende voorlichters beter aan als het gaat om thema's zoals opvoeden, gezondheidszorg in Nederland, etc.

13. Bied informatie over de inschrijf- en verdere procedures om in ons land te kunnen verblijven en werken bijv. Zorg dat men weet wat waar men aan toe is en zorg voor duidelijke communicatie over wat te verwachten. Dit beperkt onrust en vergroot vertrouwen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Op refugeehelp.nl staat de belangrijkste informatie in veel talen.
2. Tijdige communicatie over verhuizingen: waarheen, waarom, wanneer? Zo bied je mensen de tijd om zich voor te bereiden en afscheid te nemen (bijv. een afscheidsfeestje vieren voordat kinderen van school weggaan).
3. Houd je aan gemaakte afspraken: zeg wat je doet en doe wat je zegt. Doe geen beloftes die niet je niet na kunt komen.
4. Zorg dat mensen inzicht hebben in waar andere familieleden opgevangen worden, mochten gezinnen of families gescheiden zijn. Probeer hen zo veel mogelijk te herenigen binnen dezelfde opvanglocatie.

14. Zorg op de opvanglocatie voor een vast aanspreekpunt, die fungeert als een soort kleinschalig 'informatie- en verwijscentrum', waar zowel de hulpverleners als de Oekraïense mensen terecht kunnen met hun vragen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

Belangrijk is dat deze medewerker(s) min of meer vast en voor langere tijd in de opvanglocaties is (zijn) aangesteld en daardoor goed (en steeds beter) zelf geïnformeerd is (zijn) over allerlei regelingen en oplossingen en er een steeds betere vertrouwensband ontstaat met de vluchtelingen.

III. Emotionele en sociale steun
luisterend oor, betrokkenheid, erkenning

15. Faciliteer dat vluchtelingen bij elkaar steun kunnen vinden.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Het is belangrijk dat vluchtelingen hun verhaal kunnen doen (luisterend oor vinden, erkenning en betrokkenheid krijgen).
2. Versterk het sociale netwerk. Voor kinderen is het belangrijk dat ze samen kunnen spelen.
3. Faciliteer dat mensen contact kunnen houden met het thuisfront door bijv. voldoende stopcontacten en telefoonladers beschikbaar te stellen en goed functionerende WiFi te regelen.

4. Richt een huiskamer(setting) in waar men normaal intermenselijk contact kan hebben.

16. Zorg ervoor dat het personeel op de locatie bestaat uit mannen en vrouwen in een goede balans t.o.v. de bewonerspopulatie.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

17. Werk aan vertrouwen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en opvangmedewerkers.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Oekraïners komen uit een post-Sovjetland en zijn erg voorzichtig met in wie ze hun vertrouwen stellen.
2. Een grote minderheid van ontheemden voelt zich ongemakkelijk bij het delen van hun zorgen vanwege de angst om eruit gegooid te worden en stappen ze misschien niet zomaar op het locatiemanagement af als eerste contactpunt.
3. Werk aan onderling begrip voor elkaars culturele kenmerken. Dan zal het vertrouwen toenemen. Verschillende partijen kunnen hierbij ondersteunen. Het LOOP (info@loketoekraïnepsh.nl) kan je daarover informeren.
4. Stel een vertrouwenspersoon aan.
5. Geef bewoners de mogelijkheid een klacht in te dienen en hun kant van het verhaal te geven.
6. Zorg voor een tolk als er een misverstand of conflict is.

18. Zorg dat bewoners gesprekken op de locatie met medewerkers kunnen voeren. Dit kan op persoonlijk en op groepsniveau.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Bied een luisterend oor en een menselijk gesprek: hoe gaat het met mensen, waar lopen ze tegen aan, welke behoeften aan zorg en ondersteuning hebben ze? Uit dit soort gesprekken kunnen ook signalen naar voren komen die duiden op behoefte aan meer specialistische zorg.

2. Er zijn goede methoden om groepsgesprekken te begeleiden. Deze zijn te vinden op de website van ARQ Kenniscentrum Impact van rampen en crises. Medewerkers kunnen hierin getraind worden (zowel professionals als vrijwilligers).

19. Zoek de goede balans tussen ‘niet te veel’ en ‘niet te weinig’ (gespecialiseerde) hulpverlening op locatie (zie voor meer uitleg GGD-advies PSH bij langdurige CNO asielzoekers).

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Mensen die geconfronteerd zijn geweest met een ingrijpende gebeurtenis ervaren vaak veel stress en kunnen angstig zijn. Dit zijn normale reacties bij een abnormale gebeurtenis. We weten dat het overgrote deel van deze mensen zelf in staat is zich aan te passen aan de (nieuwe) situatie en de draad weer op te pakken. Vaak gebeurt dit met steun van de omgeving, door praktische hulp (bij het vinden van werk, school, huisvesting, etc.), sociale en emotionele steun (erkenning, een luisterend oor en, lotgenotencontact) en goede informatievoorziening. Het is meestal niet nodig direct (gespecialiseerde) psychologische hulp te mobiliseren. Te vroeg gespecialiseerde hulp inzetten kan zelfs negatieve gevolgen hebben: mensen kunnen hierdoor onbedoeld in een slachtofferrol geduwd worden en het kan leiden tot stigma en verspilling van energie.
2. Te lang wachten met ingrijpen kan echter ook tot ongewenste situaties leiden. Veerkracht van getroffenen wordt dan overschat. Het is van belang waakzaam te blijven en (gespecialiseerde) hulp of interventies in te zetten wanneer dat nodig is. Er zijn verschillende tools beschikbaar om de waakzaamheid te ondersteunen (bijvoorbeeld MIRROR-V en de Protect-vragenlijst).
3. Ontheemden hebben vaak minder natuurlijke hulpbronnen (familie, vrienden, collega's) tot hun beschikking en laten vaker ontwikkeling van ernstiger mentale klachten zien. Preventieve interventies op groeps- of individueel niveau (afhankelijk van de problematiek, beschikbare capaciteit en middelen) kunnen helpen mensen weer in hun kracht te zetten, sociale cohesie bevorderen, ernstige mentale problemen voorkomen, etcetera. Zie voor meer informatie o.a. de Shortlist preventieve interventies.

20. Zorg voor een zinvolle dagbesteding en vergroot de zelfredzaamheid. Dat helpt psychische klachten voorkomen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Zet in op ondersteuning bij het vinden van werk, opleiding etc.
2. Faciliteer zelf koken en schoonmaken.
3. Organiseer activiteiten op de locatie.

4. Stimuleer aansluiting bij lokale (sport)verenigingen.
5. Vrijwilligers en professionals van reguliere welzijnsorganisaties kunnen de aansluiting bij reguliere dagbestedingsactiviteiten oppakken.

21. Zorg ook specifiek voor jongeren voor aantrekkelijke buitenschoolse activiteiten.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

Oekraïense jongeren in de middelbareschoolleeftijd zijn een kwetsbare doelgroep maar komen niet snel in beeld van hulp- en zorgverleners.

IV. Praktische ondersteuning

21. Zorg voor ondersteuning (door bijv. vrijwilligers en welzijnsorganisaties) bij zaken als verzekering, medische zorg (medicijnen), etc.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Uit behoeftepeilingen blijkt dat bewoners vooral veel praktische vragen hebben.
2. Uitgangspunt is dat mensen zoveel mogelijk zelf doen (i.v.m. zelfredzaamheid), maar wel op weg geholpen worden. Denk bijvoorbeeld aan:
 1. hulp bij het invullen van formulieren
 2. organiseren van toegang tot onderwijs voor kinderen
 3. wegwijs maken binnen de gemeente
 4. aanmelden voor zwemles voor kinderen zonder zwemdiploma's
 5. bereikbaarheid van voorzieningen nabij de opvanglokatie.
 6. beschikbaarheid van tolken
 7. schakelen met een uitzendbureau voor werk

V. Zorg bij gezondheidsklachten preventie, signaleren, diagnose, behandeling

22. Zorg ervoor dat alle mensen die werken met ontheemden getraind zijn in het adequaat signaleren van psychische klachten en weten wat ze daarmee moeten doen.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Alle betrokkenen rondom vluchtelingen hebben een rol in het signaleren van mogelijk meer serieuze mentale gezondheidsklachten.
2. Het LOOP heeft een advies m.b.t. informatie, webinars en trainingen voor basiskennis op dit gebied opgesteld.
3. Als zij die werken met ontheemden niet weten wat zij moeten doen als zij psychische klachten signaleren, kunnen zij altijd contact opnemen met het LOOP (info@loketoekraïnepsh.nl).

23. Overweeg de inzet van een cultuursensitieve preventieve interventie voor mentale gezondheid.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Naast ondersteuning op de vier andere PSH categorieën kan het wenselijk zijn om een cultuursensitieve preventieve interventie voor mentale gezondheid in te zetten.
2. De GGD kan adviseren over de opties en meedenken over de implementatie ervan.

24. Breid individuele zorg en ondersteuning trapsgewijs uit.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Sluit aan bij het natuurlijke herstelvermogen van mensen. Voorkom onnodige medicalisering.
2. De eigen kringen direct om een vluchteling heen zijn vooral helpend. Kijk daarna eerst of psychosociale problematiek opgepakt kan worden door welzijnswerk of maatschappelijk werk.

25. Laat hulpverlening zo veel mogelijk aansluiten op de reguliere hulpverlening, zoals lokale huisarts, wijkteam, vluchtelingenwerk en welzijnsorganisaties.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

26. Zet waar nodig en mogelijk een Oekraïense psycholoog in.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Het is in de Oekraïense cultuur minder gebruikelijk om naar een psycholoog te gaan dan in Nederland. Het benutten van eigen taal en cultuur kan het vertrouwen vergroten.
2. Er zijn meerdere initiatieven om Oekraïners, die bijvoorbeeld al langere tijd in Nederland zijn en een achtergrond in de psychologie hebben, te trainen en in te huren (bijvoorbeeld door gemeenten) t.b.v. lichte psychologische ondersteuning in de opvanglocaties. Dit bevordert de assertiviteit en helpt verergering van (psychische) klachten te voorkomen. De rol van deze Oekraïense psycholoog zou vergelijkbaar kunnen zijn met de rol die een praktijkondersteuner GGZ heeft bij de huisarts.
3. Is meer gespecialiseerde zorg nodig, dan functioneert de huisarts als poortwachter voor een doorverwijzing. Zorg voor adequate toeleiding naar de huisarts, en wijs de huisarts op de cultuursensitieve sociale kaart in de regio (waar kan de huisarts deze patiënt naar toe verwijzen).
4. Empatia helpt Oekraïense psychologen en ggz-praktijken om ingezet te worden in de Nederlandse ggz. Het LOOP heeft een up-to-date lijst van waar zij op dit moment aan het werk zijn.

Algemene aandachtspunten

27. Zorg voor een plan van aanpak.

- op orde
- actie nodig

Evt. acties

Meer info

1. Er zijn middelen nodig voor de hierboven genoemde activiteiten en voor de inzet van personeel om dit organiseren. Per gemeente c.q. opvanglocatie vraagt dit – i.s.m. betrokken uitvoeringsorganisatie(s) – om een plan van aanpak (inclusief financiering) ten behoeve van de invulling in de praktijk.
2. Scholing en intervisie voor vrijwilligers en professionals in het omgaan met deze specifieke doelgroep is van belang. Het is slim een gericht aanbod hiervoor in een plan van aanpak per locatie op te nemen.

3. Ook zijn zorg en aandacht voor de hulpverleners zelf (vrijwilligers en professionals) belangrijk, niet alleen door middel van bijvoorbeeld (psycho)informatie maar ook door het geven van goede zelf- en nazorg.

28. Doe aan omgevingsmanagement.

- op orde
 actie nodig

Evt. acties

Meer info

De locaties waar langduriger opvang aan vluchtelingen wordt geboden worden na verloop van tijd een soort 'subbuurt', onderdeel van de reguliere buurt. Dat kan positief uitwerken maar ook kwetsbaar zijn. Er kan ook ongewenst gedrag binnensluipen.

Hoe dit zich ontwikkelt doet iets met de beleving van bewoners in de omgeving. Draagvlak voor opvang van vluchtelingen wordt hierdoor beïnvloed. De slechte situatie waarin steeds meer Nederlandse inwoners zelf verkeren (door de economische crisis, energiecrisis, huizen crisis, wachttijden in de gezondheidszorg) kán de sfeer de verkeerde kant doen uitslaan.

Het is belangrijk dat verantwoordelijke partijen het sentiment onder de bevolking serieus nemen. Dat kan door van tevoren te bedenken hoe omwonenden kunnen worden geïnformeerd over de komst van de locatie en betrokken bij wat er op de locatie gebeurt. Daarna is goed blijven monitoren belangrijk en waar mogelijk reële en passende oplossingen invoeren en maatregelen nemen.

Voor ons, van het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (LOOP), is de informatie over de situatie in de opvang ook waardevol. Met die informatie kunnen we een landelijk beeld vormen zodat wij landelijke instanties waar nodig kunnen adviseren of de juiste hulp kunnen helpen organiseren. Daarom zouden we het op prijs stellen als je ervoor kiest je antwoorden via de mail te delen met het LOOP. Dat kan door dit bestand te mailen naar info@loketoekraine.nl.

Wij gaan er dan vertrouwelijk mee om. We anonimiseren alle data en gebruiken die alleen op geaggregeerd niveau in analyses en rapportages. We bewaren geen data waarin antwoorden terug zijn te herleiden naar een specifieke locatie, laat staan persoon.

Bij voorbaat veel dank als je je antwoorden met ons deelt. En alle begrip als je dat niet wilt.

Hartelijke groet van de partners van het LOOP