

WEGWIJZER PRAKTISCHE HULP

ADMINISTRATIE, HUISHOUDEN, JURIDISCH ADVIES, FINANCIËLE ONDERSTEUNING

In deze wegwijzer vind je tips voor het verbeteren van de praktische hulp binnen de opvang, en suggesties voor organisaties die daarin kunnen ondersteunen

Mensen die ontheemd zijn omdat hun land in oorlog is hebben vaak te kampen gehad met traumatische ervaringen. Die hebben een enorme impact op hun (psychisch) welzijn. De hulp die ze daarna krijgen beïnvloedt echter ook sterk dat welzijn. Hulp met administratieve zaken, huishoudelijke hulp, juridisch advies en financiële ondersteuning bepalen bijvoorbeeld sterk het psychisch welbevinden.

In de checklist [Psychosociale aandachtspunten voor opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden](#) staat één item over praktische ondersteuning. De uitleg en tips daarbij geven opties om binnen de opvang de praktische hulp beter in te richten.

De volgende partijen kunnen hierbij ondersteunen:

- ✓ Lokale **welzijnsorganisaties** of (sociaal) (wijk)teams: hulp op allerlei gebied.
- ✓ **Empatia**: hotline in het Oekraïens
- ✓ **Nederlandse Rode Kruis**: een [informatielijn](#) waar Oekraïners terecht kunnen voor praktische vragen.
- ✓ **RefugeeHelp**: juridische ondersteuning, informatie en praktische hulp op allerlei leefgebieden, zoals bijvoorbeeld verblijfsstatus, reizen, wonen, werken, onderwijs, financiën, toeslagen, toegang tot gezondheidszorg, en ouderschapsondersteuning.

Om de behoefte aan (betere) praktische hulp onder bewoners in kaart te brengen, zijn de [Periodieke peilingen](#), [Gesprekken](#), en het [Multidisciplinair overleg](#) belangrijke tools om structureel in te zetten in de opvang.

Heb je na het lezen van deze wegwijzer nog steeds vragen? Dan kun je het LOOP benaderen voor contactinformatie of om mee te denken over welke hulp je kunt inschakelen in een specifieke situatie. Je kunt het LOOP tijdens kantooruren bereiken via info@loketoekraïnepsh.nl of 088 662 5816.