

WEGWIJZER INFORMATIE

OVER DE GEBEURTENIS, DE STAND VAN ZAKEN, HET LOT VAN DIERBAREN, EN MOGELIJKE STRESSREACTIES

In deze wegwijzer vind je tips over informatievoorziening en suggesties voor organisaties die in informatievoorziening in de opvang kunnen ondersteunen

Voor ontheemden uit Oekraïne is het van belang over de juiste objectieve informatie te beschikken om zo de controle en eigen regie over hun eigen leven te houden. De vlucht die zij hebben meegemaakt heeft een enorme impact op hun (psychisch) welzijn. Dat welzijn wordt echter ook sterk beïnvloed door de informatie die tot hun beschikking staat. Deze informatie geeft antwoord op vragen als: wat is er gebeurd, wat is de stand van zaken, hoe gaat het met dierbaren? Maar ook: welke (stress)reacties mag je verwachten als je uit een oorlogsgebied komt, ontheemd bent en in een opvang woont? Het antwoord op al dat soort vragen en vooral ook het feit of er al dan niet antwoord is op dat soort vragen bepalen sterk welke gedachten iemand bezighouden en hoe iemand zich voelt.

In de checklist [Psychosociale aandachtspunten voor opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden](#) staan zeven items over de factor informatie. Die items en de uitleg en tips daarbij geven opties om binnen de opvang de informatievoorziening zo goed mogelijk in te richten.

Partijen die hier informatie, advies en hulp voor bieden:

- **Empatia:** informatie in het Oekraïens over hoe opvoeding en gezondheidszorg is ingericht in Nederland met daarbij een [sociale kaart](#) voor het vinden van de juiste hulp en [hoe zij deze hulp kunnen krijgen](#).
- Gezondheidsbevordering Nieuwkomers van de **GGD:** onder andere over vaccinaties, leefstijl, middelengebruik, gezondheidsonderzoeken door de Jeugdgezondheidszorg en geboortezorg in Nederland.
- **Pharos:** onder andere met betrekking tot [gezondheidsklachten en de eerstelijns zorgverlening](#) in Nederland en [zorg en ondersteuning voor Oekraïense vluchtelingen](#).
- **RefugeeHelp:** website waar vluchtelingen in hun eigen taal informatie kunnen vinden over hun status en verblijfprocedures. Daarnaast is er ook basisinformatie te vinden over gezondheidszorg, wonen, werk, onderwijs, vervoer, huisdieren en financiën.

- **Nederlandse Rode Kruis:** de mogelijkheid om eventuele familieleden en vrienden op te zoeken met wie opvangbewoners het contact kwijt zijn geraakt, via [Restoring Family Links](#) en praktische vragen via de [Rode Kruis Informatielijn](#).
- **VluchtelingenWerk Nederland:** mensenrechtenorganisatie die opkomt voor de belangen van vluchtelingen en hen helpt bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland. Daarnaast is er [juridische informatie](#) te vinden voor ontheemden. Bij [RefugeeHelp Contact](#) worden er online en fysieke spreekuren georganiseerd.
- **Takecarebnb:** voor verblijf bij particulieren en gastgezinnen voor ontheemden.
- **RefugeeHomeNL:** voor verblijf bij particulieren gastgezinnen voor ontheemden.

Om de behoefte aan (betere) informatievoorziening onder bewoners in kaart te brengen, zijn de [Periodieke peilingen](#), [Gesprekken](#), en het [Multidisciplinair overleg](#) belangrijke tools om structureel in te zetten in de opvang.

Heb je na het lezen van deze wegwijzer nog steeds vragen? Dan kun je het LOOP benaderen voor contactinformatie of om mee te denken over welke hulp je kunt inschakelen in een specifieke situatie. Je kunt het LOOP tijdens kantooruren bereiken via info@loketoekraïnepsh.nl of 088 662 5816.