

# WEGWIJZER BASISHULP

VEILIGHEID, ONDERDAK, ETEN EN DRINKEN, MEDISCHE ZORG, EN MEDICATIE

In deze wegwijzer vind je suggesties om de basishulp binnen de opvang te verbeteren.



Bij mensen die gevlucht zijn voor oorlog denken we vaak vooral aan de grote waarschijnlijkheid dat ze traumatische ervaringen hebben meegemaakt. Deze ervaringen, maar ook de reis naar Nederland en het verlies van zekerheden en de dagelijkse omgeving, en het gemis van en zorgen om familie en vrienden hebben inderdaad een enorme impact op hun (psychisch) welzijn. Maar psychisch welzijn wordt ook sterk beïnvloed door de omgeving waar mensen in verblijven. De wijze waarop de opvang is ingericht, en de toegang tot noodzakelijke diensten en goederen zijn daar voorbeelden van. Basishulp (veiligheid, onderdak, eten en drinken, medische zorg, en medicatie) bevindt zich in de eerste laag van de [piramide van psychosociale hulpverlening](#)



## CHECKLIST

In de [checklist](#) Psychosociale aandachtspunten voor opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden staan zeven items over wat we in de PSH-literatuur basishulp noemen. Die items en de uitleg en tips daarbij geven opties om binnen de opvang de basishulp zo goed mogelijk in te richten.



## MAAR DENK OOK AAN ...

- ✓ De GGD in de regio: voor adviezen over gezondheidsbevorderende maatregelen en (jeugd)gezondheidszorg
- ✓ De GHOR-contactpersoon die het dossier Oekraïne onder haar hoede heeft, om te kijken of deze regionaal een faciliterende rol kan spelen, bijvoorbeeld als er problemen zijn met toeleiding naar de juiste zorg
- ✓ Een organisatie als [RefugeeHomeNL](#), om mee te denken of mee te helpen met het huisvesten van individuen of gezinnen die zich niet goed voelen op een gemeentelijke opvanglocatie



Heb je na het lezen van deze wegwijzer nog steeds vragen? Dan kun je het LOOP benaderen voor contactinformatie of om mee te denken over welke hulp je kunt inschakelen in een specifieke situatie. Je kunt het LOOP tijdens kantooruren bereiken via [info@loketoeukraïnepsh.nl](mailto:info@loketoeukraïnepsh.nl) of 088 662 5816.



## ACTIES TER VERBETERING

Als je naar aanleiding van het langslopen van die items op de checklist een actie ter verbetering constateert, dan zijn de geëigende paden in de gemeentelijke opvangorganisatie (GOO) en de regionale coördinatie vluchtelingenspreiding (RCVS) over het algemeen de beste om die acties op te pakken.

Om de behoefte aan (betere) basishulp onder bewoners in kaart te brengen, zijn de [Periodieke peilingen](#), [Gesprekken](#) en het [Multidisciplinair overleg](#) belangrijke tools om structureel in te zetten in de opvang.

